

**FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO**

Cargo: AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE I  
 Área de Atuação: SAÚDE  
 Nome do Servidor:  
 Matrícula:  
 Período: DE AGOSTO DE 2017 À JULHO DE 2018  
 Nome do Chefe imediato:  
 Matrícula:  
 Cargo:



**TABELA DE AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTO**

COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS		GRAU DO AVALIADO	GRAU DO AVALIADOR
CONDUTA RESPONSÁVEL E ÉTICA	Capacidade de atuar profissionalmente, agindo com discrição quanto a informações confidenciais, por meio do exercício da função em conformidade com as políticas e normas institucionais.		
COMPROMISSO COM O CIDADÃO	Respeitar os direitos e os interesses dos cidadãos, por meio do exercício da função em conformidade com as políticas e normas institucionais.		
RESPONSABILIDADE SÓCIO-AMBIENTAL	Capacidade de realizar suas atividades respeitando o meio ambiente, adotando posturas de preocupação ambiental e objetivando o bem estar social dos cidadãos.		
COMPETÊNCIAS FUNCIONAIS		GRAU DO AVALIADO	GRAU DO AVALIADOR
TRABALHO EM EQUIPE	Capacidade de estabelecer e manter relações de trabalho construtivas com os demais membros da equipe, contribuindo para um trabalho coletivo.		
ORGANIZAÇÃO E DISCIPLINA	Capacidade de manter seu ambiente de trabalho organizado, com método e disciplina na administração de tarefas rotineiras, cumprindo adequadamente protocolos e normas de procedimentos.		
ATENDIMENTO HUMANO	Capacidade de oferecer ao cidadão, respeito e preservação da dignidade, nos diversos processos de atendimento.		
COMPETÊNCIAS TÉCNICAS		GRAU DO AVALIADO	GRAU DO AVALIADOR
APLICAÇÃO DE TÉCNICAS DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO USUÁRIO	Capacidade de empregar técnicas de qualidade no atendimento, na prestação de serviços ao usuário interno e externo, nas atividades relacionadas a defesa e proteção à saúde, individual e coletiva, que resultem na satisfação dos usuários, diminuindo o número de reclamações.		
APLICAÇÃO DE TÉCNICAS DE ORGANIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DE ARQUIVOS	Capacidade de organizar fichários e arquivar documentos, referentes a agendamentos de consultas e entrega de exames dentre outros, assegurando o monitoramento e controle das medidas preventivas necessárias.		
APLICAÇÃO DE TÉCNICAS DE PREVENÇÃO E VIGILÂNCIA DA SAÚDE	Capacidade de conhecer e aplicar técnicas de prevenção, controle e vigilância da saúde, em conformidade com a sua área de atuação.		
APLICAÇÃO DE TÉCNICAS PARA DIVULGAÇÃO DE CONHECIMENTOS DE PREVENÇÃO À SAÚDE	Capacidade de multiplicar seus conhecimentos básicos de prevenção e promoção da saúde, quando da realização de palestras e nas atividades de mobilização e conscientização da população.		

Resultado do Conhecimento Conceito:

**TABELA DE AVALIAÇÃO DE APLICAÇÃO/RESULTADOS**

COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS		GRAU DO AVALIADO	GRAU DO AVALIADOR
CONDUTA RESPONSÁVEL E ÉTICA	Capacidade de atuar profissionalmente, agindo com discrição quanto a informações confidenciais, por meio do exercício da função em conformidade com as políticas e normas institucionais.		
COMPROMISSO COM O CIDADÃO	Respeitar os direitos e os interesses dos cidadãos, por meio do exercício da função em conformidade com as políticas e normas institucionais.		
RESPONSABILIDADE SÓCIO-AMBIENTAL	Capacidade de realizar suas atividades respeitando o meio ambiente, adotando posturas de preocupação ambiental e objetivando o bem estar social dos cidadãos.		
COMPETÊNCIAS FUNCIONAIS		GRAU DO AVALIADO	GRAU DO AVALIADOR
TRABALHO EM EQUIPE	Capacidade de estabelecer e manter relações de trabalho construtivas com os demais membros da equipe, contribuindo para um trabalho coletivo.		
ORGANIZAÇÃO E DISCIPLINA	Capacidade de manter seu ambiente de trabalho organizado, com método e disciplina na administração de tarefas rotineiras, cumprindo adequadamente protocolos e normas de procedimentos.		
ATENDIMENTO HUMANO (SOCIABILIDADE)	Capacidade de oferecer ao cidadão, respeito e preservação da dignidade, nos diversos processos de atendimento.		
COMPETÊNCIAS TÉCNICAS		GRAU DO AVALIADO	GRAU DO AVALIADOR
APLICAÇÃO DE TÉCNICAS DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO USUÁRIO	Capacidade de empregar técnicas de qualidade no atendimento, na prestação de serviços ao usuário interno e externo, nas atividades relacionadas a defesa e proteção à saúde, individual e coletiva, que resultem na satisfação dos usuários, diminuindo o número de reclamações.		
APLICAÇÃO DE TÉCNICAS DE ORGANIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DE ARQUIVOS	Capacidade de organizar fichários e arquivar documentos, referentes a agendamentos de consultas e entrega de exames dentre outros, assegurando o monitoramento e controle das medidas preventivas necessárias.		
APLICAÇÃO DE TÉCNICAS DE PREVENÇÃO E VIGILÂNCIA DA SAÚDE	Capacidade de conhecer e aplicar técnicas de prevenção, controle e vigilância da saúde, em conformidade com a sua área de atuação.		
APLICAÇÃO DE TÉCNICAS PARA DIVULGAÇÃO DE CONHECIMENTOS DE PREVENÇÃO À SAÚDE	Capacidade de multiplicar seus conhecimentos básicos de prevenção e promoção da saúde, quando da realização de palestras e nas atividades de mobilização e conscientização da população.		

Resultado da Aplicação/Resultados: Conceito:

**ESCALA DOS GRAUS ANALITIVOS DAS COMPETÊNCIAS:**  
 Grau 1: o servidor não aplica a competência no desenvolvimento de suas atividades;  
 Grau 2: o servidor apresenta lacuna significativa em relação à aplicação da competência realização das atividades do cargo;  
 Grau 3: o servidor aplica a competência corretamente na execução de suas atividades;  
 Grau 4: o servidor aplica a competência em alta escala, tornando-se referência em sua área de atuação.

PONTOS FORTES:	
PONTOS PARA MELHORIA:	
COMENTÁRIOS DO AVALIADOR:	
COMENTÁRIOS DO AVALIADO:	

AVALIADO  
 Data: \_\_\_\_\_  
 Assinatura: \_\_\_\_\_

AVALIADOR  
 Data: \_\_\_\_\_  
 Assinatura: \_\_\_\_\_